

ÇOCUK KORUMA VE ACİL DURUM ŞİKÂyetLERİ

Okulumuzda tüm öğrencilerin fiziksel, duygusal ve psikolojik güvenliği temel önceliktir. Bu kapsamda, çocukların korunmasına ilişkin her türlü ihmal, istismar, risk durumu ve acil durum iddiaları titizlikle ele alınır ve gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilir.

Kapsam

Bu prosedür;

- Fiziksel, duygusal ve cinsel istismar şüphelerini
- İhmal durumlarını
- Akran zorbalığını
- Öğrencinin kendine ya da başkalarına zarar verme riskini
- Acil müdahale gerektiren her türlü güvenlik ve koruma durumunu kapsar.

Şikâyet ve Bildirim Süreci

- Çocuk koruma ve acil durumlara ilişkin şikâyetler; öğrenci, veli, öğretmen veya okul çalışanları tarafından **Okul Yönetimi ve PDR (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik) Birimine** iletilebilir.
- Bildirimler şikâyet prosedürleri izlenerek yapılabilir. Acil durumlarda gecikmeksizin sözlü bildirim esastır.
- Şikâyet veya bildirimde bulunan kişinin kimlik bilgileri gizlilik esasına göre korunur.
- Görüşmeler tutanak altına alınır.

Anonim Şikâyetlerin Ele Alınması

- Okulumuz, çocukların ve yetişkinlerin kendilerini güvende hissederek bildirim yapabilmeleri amacıyla **anonim şikâyetleri** de kabul eder.
- Anonim başvurular, içerdiği risk düzeyi ve bilgi yeterliliği doğrultusunda değerlendirilir.
- Kimlik bilgisi paylaşılmayan bildirimlerde de çocuğun üstün yararı gözetilerek gerekli ön değerlendirme ve koruyucu adımlar atılır.

Değerlendirme ve Müdahale

- Şikâyet bildirimi alındıktan sonra ilgili birimler tarafından **ivedilikle ön değerlendirme** yapılır.
- Öğrencinin yüksek yararı esas alınarak gerekli **koruyucu ve önleyici tedbirler** planlanır ve uygulanır.
- Gerekli görüldüğünde, yasal mevzuat çerçevesinde **Rehberlik ve Araştırma Merkezi, sosyal hizmetler, kolluk kuvvetleri ve ilgili diğer resmî kurumlara** bildirim yapılır.

Şikâyet Sonrası Destek Mekanizması

- Şikâyet süreci sonrasında öğrenciye yönelik gerekirse **psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği** sağlanır.
- Gerekliğinde veli ile iş birliği yapılır ve öğrenci için bireysel destek planı oluşturulur.
- Sürece dahil olan öğretmen ve personel için bilgilendirme ve yönlendirme yapılır.
- Amaç; öğrencinin kendini güvende hissetmesini sağlamak ve iyilik halini desteklemektir.

Yıllık Gözden Geçirme ve Raporlama

- Çocuk koruma ve acil durum şikâyet süreçleri, **her eğitim-öğretim yılı sonunda** okul yönetimi ve PDR birimi tarafından gözden geçirilir.
- Alınan bildirimler, uygulanan müdahaleler ve önleyici çalışmalar **kişisel veriler gizli tutulacak şekilde** raporlanır.
- Bu değerlendirmeler doğrultusunda okulun çocuk koruma politikaları ve uygulamaları **güncellenir**.

Öğrenciler İçin Özet Süreç Akışı

1. **Bir sorun fark edersen**
Kendini güvende hissetmediğin, üzüldüğün ya da seni korkutan bir durum yaşarsan bunu fark etmen önemlidir.
2. **Bir yetişkinle anlat**
Öğretmenine, rehber öğretmenine (PDR), okul yöneticisine ya da güvendiğin başka bir okul çalışanına durumu söyleyebilirsin.
3. **İstersen ismini söylemeden yardım isteyebilirsin**
Kendini hazır hissetmiyorsan, adını vermeden de yardım isteyebilirsin.
4. **Seni dinleriz ve ciddiye alırız**
Anlattıkların dikkatle dinlenir ve önemsenir. Kimse seni suçlamaz.
5. **Güvende olman için harekete geçilir**
Okuldaki yetişkinler, senin güvenliğinin için gerekli adımları atar.
6. **Sana destek olunur**
Rehber öğretmen seninle görüşebilir ve kendini daha iyi hissetmen için sana destek olur.
7. **Yalnız değilsin**
Yardım istemek senin hakkındır ve bu süreçte yalnız bırakılmazsın.

İlke ve Esaslar

- Tüm süreçler **çocuğun üstün yararı, gizlilik, etik ilkeler ve yasal sorumluluklar** doğrultusunda yürütülür.
- İyi niyetle yapılan hiçbir bildirim nedeniyle öğrenci, veli veya personel olumsuz bir tutuma maruz bırakılmaz.
- Okulumuz, çocuk koruma konusunda önleyici çalışmalarını destekler ve farkındalık oluşturmayı amaçlar.